

项目库年度绩效表

(2026年)

项目名称	业务办案费		
主管部门	银川仲裁委员会办公室	实施单位	银川仲裁委员会办公室本级
项目属性	一年期项目	项目期限	1年
资金主管处(科、股)室	行政政法科	项目年度金额(元)	2700000
项目年度绩效目标	<p>本年度预算资金270万元，通过本项目的开展使银川仲裁事业平稳发展，稳中求进，社会影响力和公信力不断提升，使得越来越多的市场主体开始认识仲裁、选择仲裁、运用仲裁方式维护自身的合法权益。有效地维护了市场经济秩序，化解了社会矛盾纠纷，促进了社会稳定，为银川市的经济建设做出了积极的贡献。</p>		
一级绩效指标	二级绩效指标	绩效内容	绩效值
产出指标	数量指标	案件需要省外出差次数	≥3次
		参会人次	≥250人
		合议次数	≥300次
		会议天数	≥2天
		开庭次数	≥800次
		立案数量	≥600件
		聘用人数	≥15人
		聘用仲裁员人数	≥90人
		宣传印刷次数	≥3次
		业务招待次数	≤2次
		召开专家咨询会次数	≥5次
		仲裁案件审结数量	≥600件
		仲裁案卷数量	≥1000册
	仲裁员培训次数	≥2次	
	质量指标	聘用人员考核率	100%
		仲裁法律文书送达率	100%
		仲裁员考核率	100%
		仲裁员培训参与率	≥95%
		专家咨询参与率	≥95%

		咨询、服务、协调工作参与度	≥95%
	时效指标	案件办理时限	≤4个月
		培训计划按期完成率	≥95%
		聘用人员工资发放时限	每月第一个工作日
		仲裁法律文书送达时限	≤7天
		仲裁员报酬发放时限	次月按比例计算发放
	成本指标	差旅费用	≤6000元/人
		根据案卷合议次数核算各项成本费用	0元
		根据开庭的次数核算各项成本费用	0元
		根据仲裁案件审结数量核算相关成本费用	0元
		聘用人员工资成本	≤7万元/人
		宣传印刷费	≤10万元
		业务办案费成本	≤40 万元
		业务招待费	≤1000元
		仲裁员报酬成本	≤10万元/人
仲裁员培训费		≤500元/人	
专家咨询费	≤500元/人		
效益指标	经济效益	无经济效益指标	无
	社会效益	更好的让人民群众认识仲裁、接受仲裁、选择仲裁	有所提高
		化解经济矛盾纠纷，促进社会稳定	有所提高
		加大法律法规的宣传，增强人民群众的法律意识	有所提高
		维护市场经济秩序	有所提高
生态效益	无生态效益指标	无	
可持续影响	促进社会稳定	有所提高	
满意度指标	服务对象满意度	案件当事人满意度	≥95%
		办案人员行为规范投诉	≤5次
		参会人员满意度	≥95%
		工作人员满意度	≥95%
		仲裁员满意度	≥95%